

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti iGenius, s.r.o., so sídlom: Ružinovská 42, 821 01 Bratislava,  
IČO: 48 166 235,  
zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro,  
Vložka č.: 104079/B (ďalej len Spoločnosť)

## ČL. I

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len **VOP**) upravujú podmienky poskytovania služieb, a to najmä služieb technickej podpory a poradenstva ku produktom Apple zo strany Spoločnosti ako poskytovateľa služieb v prospech zákazníkov, resp. klientov – fyzických a právnických osôb ako objednávateľov služieb (ďalej ako **objednávateľ** alebo **objednávateľia**).
2. Tieto VOP ďalej špecifikujú práva a povinnosti Spoločnosti a objednávateľov, najmä, nie však výlučne fyzických osôb vyplývajúce predovšetkým zo zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v súlade so Zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Spoločnosť si vyhradzuje právo odchyliť sa od úpravy podmienok uvedených v týchto VOP v prípade, že sa tak s objednávateľom na tom výslovne osobitne dohodne (a to najmä prostredníctvom e-mailu alebo textovej správy). V prípade, že sa Spoločnosť a objednávateľ osobitne dohodnú podľa predošlej vety alebo uzatvoria písomnú zmluvu o poskytovaní služieb, v ktorej si dohodnú podmienky poskytovania služieb odlišne od týchto VOP, ustanovenia osobitnej dohody alebo zmluvy o poskytovaní služieb budú mať prednosť pred úpravou podmienok uvedených v týchto VOP.
4. Tieto VOP sú pre objednávateľov verejne prístupné na stránke Spoločnosti [fungui.sk](http://fungui.sk). V prípade akýchkoľvek otázok, sťažností alebo podnetov sú objednávateľia oprávnení kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom e-mailu na [ahoj@fungui.sk](mailto:ahoj@fungui.sk) alebo na telefónnom čísle **+421 910 551 966**.
5. Rozsah služieb podľa bodu 1. vyššie je špecifikovaný a pravidelne aktualizovaný na [fungui.sk/sluzby](http://fungui.sk/sluzby). Vzhľadom na vyvíjajúci sa charakter služieb, ktoré Spoločnosť poskytuje v prospech objednávateľov podľa bodu 1. vyššie, Spoločnosť si vyhradzuje právo rozsah služieb priebežne meniť, dopĺňať a upravovať. Konkrétny rozsah služieb, ktoré Spoločnosť poskytne objednávateľovi v závislosti od jeho objednávky a individuálnych potrieb, si Spoločnosť a objednávateľ dohodnú vždy vopred, a to najmä prostredníctvom e-mailu v rámci samotnej objednávky a jej akceptácii, v nevyhnutnom prípade aj telefonicky. Pokiaľ nie je možné si rozsah poskytovaných

služieb potvrdiť vopred e-mailom, Spoločnosť sa zaväzuje rozsah poskytovaných služieb objednávateľovi potvrdiť prostredníctvom e-mailu, hneď ako to bude možné. Rozsah poskytovaných služieb sa môže meniť v závislosti od požiadavky objednávateľa len so súhlasom Spoločnosti, resp. jej poverenej osoby. V prípade nejasností, resp. nezrovnalostí ohľadne obsahu konkrétnej služby, je konečným a záväzným stanoviskom (či službu Spoločnosť poskytne alebo neposkytne) po posúdení poverenou osobou Spoločnosti stanovisko Spoločnosti.

6. Pokiaľ nie je medzi Spoločnosťou a objednávateľom dohodnuté inak, miestom poskytovania služieb podľa čl. I. týchto VOP je miesto pracoviska Spoločnosti na adrese Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, alternatívne, berúc do úvahy charakter poskytovaných služieb sa služby objednávateľom poskytujú na diaľku.
7. Objednávateľ uskutočnením svojej objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a v tomto znení s nimi bez výhrad súhlasí. Bod 3. vyššie týmto nie je dotknutý.
8. Spoločnosť pri poskytovaní služieb podľa bodu 1. vyššie chráni spracúvané osobné údaje objednávateľov v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov. Za týmto účelom Spoločnosť prijala tzv. Zásady spracúvania osobných údajov, ktoré sú dostupné na [fungui.sk/....](http://fungui.sk/....)

## ČL. II.

### FORMY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Spoločnosť poskytuje objednávateľom služby podľa čl. I. týchto VOP najmä formou (i) osobnej konzultácie osobou poverenou Spoločnosťou predovšetkým priamo u zákazníka (ďalej len **Osobné poradenstvo**), (ii) zabezpečeného vzdialeného prístupu prostredníctvom softvéru TeamViewer alebo iného obdobného softvéru (ďalej len **Vzdialený prístup**), (iii) telefonickej a e-mailovej komunikácie (ďalej len **Neosobné poradenstvo**).
2. Spoločnosť poskytuje objednávateľom služby podľa čl. I. týchto VOP na základe individuálnej objednávky/individuálnych objednávok objednávateľa. Formu poskytovania služieb si Spoločnosť a objednávateľ dohodnú vždy vopred, a to najmä prostredníctvom e-mailu v rámci samotnej objednávky a jej akceptácii, v nevyhnutnom prípade aj telefonicky. Forma poskytovania služieb sa môže meniť v závislosti od požiadavky objednávateľa len so súhlasom poverenej osoby Spoločnosti.
3. Ak sa Spoločnosť a objednávateľ výslovne nedohodnú inak, Spoločnosť je povinná poskytovať služby podľa čl. I. VOP pre objednávateľa len v pracovných dňoch, od

pondelka do piatku v čase od 09:00 hod. do 17:00 hod., s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.

4. **Služby poskytované formou Osobného poradenstva.** Spoločnosť je povinná poskytovať služby formou Osobného poradenstva len na základe písomných objednávok objednávateľa uskutočnených prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu Spoločnosti [ahoj@fungui.sk](mailto:ahoj@fungui.sk) (ďalej len **Objednávka**). Každá Objednávka musí obsahovať najmä (i) rozsah a formu poskytovania požadovaných služieb, (ii) navrhovaný dátum poskytnutia služby, (iii) navrhované miesto poskytnutia služby. Spoločnosť je povinná sa k Objednávke písomne vyjadriť (akceptovať alebo odmietnuť) najneskôr do 24 hodín od jej doručenia, v prípade, ak bude Objednávka doručená na e-mailovú adresu Spoločnosti do 15:00 hod. daného pracovného dňa. Akceptáciou Objednávky zo strany Spoločnosti je Objednávka záväzná pre Spoločnosť aj pre objednávateľa. Spoločnosť si vyhradzuje právo Objednávku objednávateľa odmietnuť bez potreby uvedenia dôvodu. Pre účely týchto VOP sa Osobným poradenstvom rozumie každá návšteva poverenej osoby Spoločnosti u objednávateľa. Spoločnosť je povinná poskytovať pre objednávateľa služby formou Osobného poradenstva bezodkladne, avšak najneskôr do 72 hodín po akceptácii Objednávky, pokiaľ sa s objednávateľom nedohodnú inak. V prípade vzniku neočakávaných technických problémov u objednávateľa, je Spoločnosť oprávnená zvoliť si vhodný spôsob riešenia týchto technických problémov podľa svojho uváženia, prednostne prostredníctvom Vzdialeného prístupu alebo Neosobného poradenstva.
5. **Služby poskytované formou Vzdialeného prístupu.** Služby poskytované prostredníctvom Vzdialeného prístupu môže Spoločnosť poskytnúť objednávateľovi tak na základe Objednávky podľa podmienok uvedených v bode 4. vyššie, ako aj na základe telefonického dohovoru s objednávateľom, pokiaľ je to nevyhnutné. Obsah objednávky uskutočnenej telefonicky Spoločnosť objednávateľovi verifikuje e-mailom, hneď ako to bude možné. Akceptáciou telefonickej objednávky zo strany Spoločnosti je objednávka záväzná pre Spoločnosť aj pre objednávateľa. Spoločnosť si vyhradzuje právo objednávku objednávateľa odmietnuť bez potreby uvedenia dôvodu. Spoločnosť je povinná poskytovať pre objednávateľa služby formou Vzdialeného prístupu bezodkladne, avšak najneskôr do 48 hodín po akceptácii Objednávky, pokiaľ sa s objednávateľom nedohodnú inak. V prípade, ak nemôžu byť z technických príčin služby poskytnuté formou Vzdialeného prístupu, Spoločnosť môže poskytnúť službu objednávateľovi iným spôsobom, avšak vždy po dohovore s objednávateľom.
6. **Služby poskytované formou Neosobného poradenstva.** Služby poskytované prostredníctvom Neosobného poradenstva môže Spoločnosť poskytnúť objednávateľovi tak na základe Objednávky podľa podmienok uvedených v bode 4. vyššie, ako aj na základe telefonického dohovoru s objednávateľom, pokiaľ je to nevyhnutné. Obsah objednávky uskutočnenej telefonicky Spoločnosť objednávateľovi verifikuje e-mailom, hneď ako to bude možné. Akceptáciou telefonickej objednávky zo strany Spoločnosti je objednávka záväzná pre Spoločnosť aj pre objednávateľa. Spoločnosť si vyhradzuje právo objednávku objednávateľa

odmietnuť bez potreby uvedenia dôvodu. Spoločnosť je povinná poskytovať pre objednávateľa služby formou Neosobného poradenstva bezodkladne, avšak najneskôr do 24 hodín po akceptácii Objednávky, pokiaľ sa s objednávateľom nedohodnú inak.

### **ČL. III. ÚROVEŇ POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

1. Spoločnosť sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľom podľa čl. I. týchto VOP riadne a včas, a to v dohodnutých termínoch, na dohodnutom mieste a dohodnutým spôsobom.
2. Spoločnosť sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľom podľa čl. I. týchto VOP s odbornou spôsobilosťou, profesionálne a s využitím potrebných technických znalostí.
3. Spoločnosť je oprávnená poveriť poskytovaním služieb pre objednávateľa podľa čl. I. týchto VOP ním určenú odborne spôsobilú tretiu osobu alebo svojho zamestnanca, s čím objednávateľ súhlasí. V takom prípade Spoločnosť zodpovedá objednávateľovi v plnom rozsahu tak, akoby plnila sama.
4. Objednávateľ sa zaväzuje nahlasovať Spoločnosti technické problémy a požiadavky úplne a bezodkladne po ich vzniku telefonicky na **+421 910 551 966** alebo e-mailom na **ahoj@fungui.sk** Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá objednávateľovi vznikne v súvislosti s neskorým alebo neúplným, resp. nesprávnym nahlásením technického problému alebo požiadavky zo strany objednávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Spoločnosti, resp. jej poverenej osobe pri poskytovaní služieb podľa čl. I. týchto VOP na požiadanie Spoločnosti, resp. jej poverenej osoby všetku potrebnú súčinnosť, a to najmä poskytnúť všetky potrebné informácie, pripraviť podľa inštrukcií poverenej osoby technické prostredie a poskytnúť technickú dokumentáciu k IT prostrediu objednávateľa. V prípade, že objednávateľ požadovanú súčinnosť Spoločnosti, resp. jej poverenej osobe neposkytne vôbec, nedostatočne alebo včas, Spoločnosť nie je povinná v poskytovaní služieb pokračovať alebo ich poskytnúť. Zároveň Spoločnosť v tejto súvislosti nezodpovedá za škody vzniknuté objednávateľovi v súvislosti s neposkytnutím služby. Bez ohľadu na vyššie uvedené, Spoločnosť má nárok na úhradu ceny za poskytnuté služby podľa tzv. aktuálneho cenníka Spoločnosti.
6. Spoločnosť a objednávateľ súhlasia, že ak niektorý z nich bude disponovať informáciou o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť poskytovanie služieb podľa čl. I. týchto VOP, je povinný o tejto skutočnosti alebo okolnosti bezodkladne informovať druhú stranu.

7. Objednávateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa čl. I. týchto VOP spolupracovať s poverenou osobou Spoločnosti a dohliadať (pokiaľ je to možné) na samotné poskytovanie služby, a v prípade, ak v súvislosti s poskytovaním služby hrozí objednávatelovi škoda, je povinný Spoločnosť, resp. jej poverenú osobu včas upozorniť alebo pomenovať riziká samotného poskytovania služby. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté objednávatelovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany objednávateľa.

#### **ČL. IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Objednávateľ berie na vedomie, že ceny jednotlivých služieb poskytovaných Spoločnosťou podľa čl. I. týchto VOP sú všeobecné a sú špecifikované v tzv. cenníku Spoločnosti, ktorý je dostupný na [fungui.sk/sluzby](https://fungui.sk/sluzby) (ďalej ako **Odmena**). V prípade upraveného rozsahu poskytovaných služieb na základe požiadavky a individuálnych potrieb objednávateľa, môže byť Odmena za poskytované služby dojednaná odchyľne od tzv. cenníka Spoločnosti, avšak vždy po individuálnej dohode objednávateľa so Spoločnosťou.
2. V závislosti od rozsahu a charakteru poskytovaných služieb môže mať Odmena Spoločnosti charakter tzv. paušálneho predplatného za služby, ktoré bude Spoločnosť poskytovať pre objednávateľa vo vopred dojednanom časovom rozsahu x hodín (ďalej ako **Časový rozsah**), a to v súlade s čl. II. bodu 3 týchto VOP po vopred dojednanú dobu x mesiacov/rokov (avšak najviac na jeden rok) odo dňa akceptácie objednávky objednávateľa. V prípade poskytovania služieb podľa čl. I. týchto VOP prostredníctvom Osobného poradenstva sa z Časového rozsahu vždy odpočíta najmenej jedna hodina, a potom každá začatá polhodina poskytovaného Osobného poradenstva.
3. Spoločnosť je povinná do 48 hodín po každom poskytnutí služby písomne informovať objednávateľa o čerpaní Časového rozsahu služieb, a to prostredníctvom e-mailu s uvedením pravdivých údajov o čerpaní Časového rozsahu.
4. V prípade prekročenia Časového rozsahu alebo pri poskytovaní služieb nad rámec času podľa čl. II. bodu 3 týchto VOP, je Spoločnosť oprávnená si takéto poskytovanie služieb účtovať na základe osobitnej vystavenej faktúry, a to podľa sadzieb upravených v tzv. cenníku Spoločnosti, ktorý je dostupný na adrese [fungui.sk/sluzby](https://fungui.sk/sluzby).
5. V prípade nevyčerpaného Časového rozsahu sa nevyčerpaný Časový rozsah pripočíta k časovému rozsahu nasledujúceho dojednaného obdobia.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Odmenu Spoločnosti na základe a v súlade s pokynmi vo faktúre vystavenej Spoločnosťou do dňa splatnosti uvedenom na faktúre, inak do 14 (štrnástich) dní odo dňa jej obdržania.

7. Povinnosť objednávateľa uhradiť faktúru vystavenú Spoločnosťou je splnená dňom pripísania príslušnej finančnej čiastky na bankový účet Spoločnosti vedený v Tatra Banka, a. s.: IBAN: SK92 1100 0000 0029 4900 4488, BIC: TATRSKBX.
8. V prípade omeškania s platbou Odmeny za poskytovanie služieb zo strany objednávateľa je Spoločnosť oprávnená účtovať objednávateľovi zákonné úroky z omeškania za každý jeden deň omeškania s platbou Odmeny objednávateľom.

## **ČL. V. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Spoločnosť zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľom v súlade s relevantnými ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, resp. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Ustanovenie čl. III. bod 5 týchto VOP týmto ostáva zachované.
2. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté objednávateľom v dôsledku neodborného používania produktov (najmä produktov Apple), ktoré sú vo vlastníctve ale držbe objednávateľov zo strany objednávateľov.
3. Spoločnosť ďalej nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré objednávateľovi vzniknú v dôsledku spracovania chybných údajov, za následné škody, ktoré objednávateľovi vzniknú v dôsledku spracovania týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré objednávateľovi vzniknú v prípade, ak by pokračoval v ďalšom používaní výpočtovej techniky pri jej zrejmych chybách.
4. Spoločnosť tiež nezodpovedá za škody, ktoré objednávateľovi vzniknú v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo vplyvom technickej chyby spracovaného a udržiavaného zariadenia alebo iným vonkajším vplyvom (napr. oheň, voda, mechanické poškodenie bez zavinenia a pod.).
5. Spoločnosť nezodpovedá za oneskorené poskytovanie služieb objednávateľovi, ktoré vznikne v dôsledku okolností, ktoré vzniknú mimo jej kontroly, resp. z dôvodu existencie vyššej moci brániacej splneniu jej povinností.

## **ČL. VI. MLČANLIVOSŤ**

1. V súvislosti s poskytovaním služieb podľa čl. I týchto VOP môže Spoločnosť od objednávateľov požadovať prístupenie dôverných informácií a údajov objednávateľov, a to najmä v súvislosti s potrebou Spoločnosti pri efektívnom poskytovaní služieb využiť vzdialený prístup k zariadeniam objednávateľov prostredníctvom softvéru TeamViewer, prípadne prostredníctvom iného obdobného softvéru, s čím objednávateľ bezvýhradne súhlasí.

2. Informáciami a údajmi podľa bodu 1 vyššie sa rozumejú najmä nie však výlučne všetky zverené interné, prevádzkové, administratívne a ekonomické informácie objednávateľov, ďalej poznatky o výrobnom procese a plánovaní, špecifikácie, schémy a poznatky z know-how, údaje o aplikačnej technike a akékoľvek dôverné ešte nezverejnené informácie a údaje objednávateľov (ďalej ako **Dôverné informácie**).
3. Pre vylúčenie pochybností ustanovenie bodu 5 čl. III týchto VOP sa vzťahuje aj na tieto Dôverné informácie objednávateľov.
4. Spoločnosť sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách objednávateľov, a to najmä sa zaväzuje nespripustňovať Dôverné informácie objednávateľov tretím osobám alebo verejnosti v rozpore s ustanoveniami týchto VOP (ďalej ako **Záväzok**). Pre účely splnenie Záväzku podľa bodu 3 vyššie je Spoločnosť povinná využiť všetky nevyhnutné dostupné opatrenia, ktoré možno od nej spravodlivo požadovať.
5. Spoločnosť sa zaväzuje využiť Dôverné informácie objednávateľov len pre účely poskytovania služieb podľa čl. I. týchto VOP. Za týmto účelom je Spoločnosť oprávnená poskytnúť či sprostredkovať Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu svojim povereným osobám a odborným poradcom.
6. Bez ohľadu na vyššie uvedené je Spoločnosť oprávnená sprístupniť Dôverné informácie objednávateľov v nevyhnutnom rozsahu v prípadoch, keď to požadujú relevantné právne predpisy alebo na základe požiadavky súdu alebo štátnych orgánov. O uvedenej skutočnosti sa zaväzuje Spoločnosť objednávateľov informovať bez zbytočného odkladu.
7. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto čl. VI. Týchto VOP je Spoločnosť povinná nahradiť objednávateľom škodu vzniknutú v dôsledku porušenia týchto povinností. Nároky z titulu náhrady škody sa riadia relevantnými právnymi predpismi.

## ČL. VII.

### VYHLÁSENIE SPOLOČNOSTI

1. Spoločnosť ako taká nie je zástupcom, splnomocnencom ani ovládanou spoločnosťou, resp. ovládanou osobou spoločnosti Apple v Slovenskej republike, a ani nijakým spôsobom nekoná za spoločnosť Apple, resp. nevystupuje v jej mene v Slovenskej republike. Spoločnosť zamestnáva zamestnancov, ktorí sú riadnymi nositeľmi certifikátov Certified Support Professional 10.15, a ktorí sú v zmysle uvedených certifikátov oprávnení individuálne vystupovať ako reprezentanti spoločnosti Apple a poskytovať služby podľa čl. I. bodu 1 týchto VOP. Spoločnosť je oprávnená odmietnuť poskytnutie služby objednávateľovi, ktorá by svojim charakterom nespádala alebo by presahovala rámec certifikátov udelených jednotlivým zamestnancom Spoločnosti.

**ČL. VIII.**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Objednávateľ prostredníctvom súhlasu s týmito VOP vyhlasuje, že bol riadne poučený a výslovne súhlasí s tým, že ak dôjde k úplnému poskytnutiu služby podľa čl. I. bod 1 týchto VOP, stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby. V prípade, že prvú vetu nemožno aplikovať, použijú sa pre odstúpenie od zmluvy relevantné ustanovenia Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pre účely týchto VOP sa zmluva uzatvorená podľa Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, uzatvára na dobu určitú, a to do dňa skončenia poskytnutia služieb podľa čl. I. bod 1 týchto VOP. Pre účely uplatnenia reklamácie služieb zo strany objednávateľov Spoločnosť prijala osobitný Reklamačný poriadok, ktorý je dostupný na [fungui.sk/....](http://fungui.sk/....)
2. Tieto VOP sa riadia a vykladajú v súlade s právom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené v týchto VOP sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.
3. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa poskytovania služieb zo strany Spoločnosti v prospech objednávateľa sa Spoločnosť a objednávateľ zaväzujú primárne spolupracovať a postupovať za účelom dosiahnutia vzájomnej dohody. Na rozhodovanie sporov týkajúcich sa poskytovania služieb zo strany Spoločnosti v prospech objednávateľa sú príslušné slovenské súdy.
4. Tieto VOP platia v znení zverejnenom na [fungui.sk/....](http://fungui.sk/....) v deň uskutočnenia objednávky zo strany objednávateľa, pokiaľ sa Spoločnosť a objednávateľ výslovne nedohodnú inak. Spoločnosť na vyššie uvedenej webovej stránke zverejňuje ďalšie podmienky a pravidlá poskytovania konkrétnych služieb a programov, pričom tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VOP, a v rozsahu, v akom si neodporujú sa spravujú ustanoveniami týchto VOP.
5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 27. apríla 2021.

V Bratislave, dňa 27. apríla 2021.